|  |  |
| --- | --- |
|  | **В Акционерное общество «ГУТА-Страхование»**107078, г.Москва, Орликов переулок, д.5, стр.3post@gutains.ruот Заявителя:Фамилия (наименование для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей)Имя Отчество(при наличии)адрес электронной почты:или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ: |

Суть обращения (просим изложить суть Вашего обращения)[[1]](#footnote-1).

Укажите способ направления ответа на Ваше обращение (да/нет)[[2]](#footnote-2):

в форме электронного документа:

на бумажном носителе:

Подпись Заявителя

Дата

1. *Напоминаем, что требование имущественного характера перед направлением в АО «ГУТА-Страхование» подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным в соответствии с ч.1 ст.16 Федерального закона от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".* [↑](#footnote-ref-1)
2. *Обращаем Ваше внимание, что ответ на обращение направляется способом, указанным в обращении.*

*Сообщаем, что по результатам рассмотрения Вашего обращения ответ направляется в течение пятнадцати рабочих дней со дня регистрации обращения.*

*В случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения Вашего обращения АО «ГУТА-Страхование» по решению Генерального директора или уполномоченного им лица вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на десять рабочих дней, о чем Вам будет направлено Уведомление с указанием обоснования такого продления.*

*Обращение не будет рассмотрено в следующих случаях:*

*1) в обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;*

*2) в обращении не указана фамилия (наименование) заявителя;*

*3) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу АО «ГУТА-Страхование», угрозы жизни, здоровью и имуществу работника АО «ГУТА-Страхование», а также членов его семьи;*

*4) текст обращения не поддается прочтению;*

*5) текст обращения не позволяет определить его суть.* [↑](#footnote-ref-2)